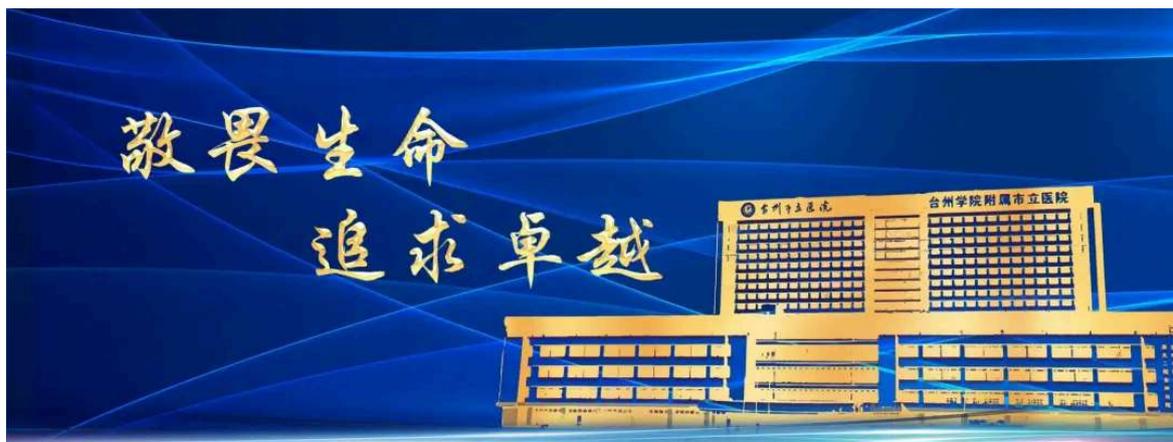


为什么说台州市立医院的“一号管三天”真的很特别？

台州市立医院 2026年2月7日 16:34 浙江



体检预约

点击直达“健康管理中心”一站式服务

吐槽点赞

点击直达“市立心声码”填写页面



复诊要重复缴费挂号、优惠需手动申领、换医生得重新挂号排队……这些曾普遍困扰患者的就医难题，如今在台州市立医院有了全新的解决方案。

近期，医院新推出了“一号管三天”服务3.0版——凡在台州市立医院门诊（急诊除外）就诊起三天内，如需复诊，可免费挂取同科室普通号或专家号（特需除外），不受初诊号源类型限制。此举精准破解了多重就医痛点堵点，让不少患者直呼“暖心又省心”。



从1.0到3.0，“一号管三天”惠民政策的每一次升级，都是医院在积极回应患者更深层的诉求。

1.0→2.0

政策迭代背后的惠民探索之路

“‘一号管三天’惠民政策作为‘全程诊疗便民服务’的群众办实事项目，核心初衷就是优化就医流程、减轻患者负担、提升门诊服务连续性。”台州市立医院客户服务科主任徐俊英介绍。

2021年12月，1.0版本服务正式推出，“当时，我们将**门诊普通号纳入复诊挂号费减免范围**，在全市率先打破了传统挂号模式有时无法覆盖一次完整诊疗过程的桎梏。”徐俊英说。

政策推出后，医院通过门诊随访、诊间意见箱、线上公众号留言等渠道收集诉求，不少患者的反馈令人印象深刻。

部分患者表示：“专门要到诊区护士站操作太麻烦”；也有护士反应：预约的号源用完，就没法为复诊患者取免费号；也有患者提出：“专家号复诊不减免、节假日挂号多花钱，优惠覆盖面还不够广”……

于是医院加码惠民力度，推出了2.0版本，在保留普通号减免的基础上，升级**免除专家号复诊挂号费**，号源也同步扩展到了线下，同时还主动取消了双休日、节假日国家法定加收的3元挂号费，**真正实现普通号与专家号、工作日与节假日“无差别一降到底”**的优惠覆盖。

“符合减免条件的患者在获取复诊号时，开放同级别或向低一级别的门诊转诊。此举有效解决了部分患者复诊时发现初诊医生号源已约满的问题，属于院方提前帮

患者‘扫清障碍’，想方设法让大家享受到减免。”徐俊英说。

3.0惊喜问世 从“有优惠”到“更省心”的服务进阶

今年68岁的张大爷（化名），患高血压、糖尿病多年，每月至少要到医院复诊两三次，他也是“一号管三天”服务迭代的见证者与受益者。

“以前看病，到护士这里取‘惠民号’还得看这个医生有没有号，要付差价。”张大爷回忆，后来的2.0服务版本开放了线下渠道，对于老年人来说方便了不少，可偶尔想换个专家咨询用药调整，还得到指定地点预约“惠民号”，还是有点复杂。

2025年10月，台州市立医院郑重推出“一号管三天”服务3.0版本，主打“省心”“便捷”“无障碍”，最大特点是全流程自动化，由系统自动识别符合条件的患者，挂号结算时‘零步骤’减免，实现了从“被动减免”到“主动服务”的优化。

“上星期，我先挂了个普通号来医院做检查，结果出来后发现变化较大，就打算复诊时找个专家调整用药方案。最令我意外的是，当在自助机上挂复诊专家号时，系统自动识别我属于3天内同科室复诊，直接就把挂号费免了。我全程没找工作人员帮忙，也没额外跑腿，太方便了。”张大爷说。



此外，患者在复诊挂号时**不仅可**按需选择同科室任意医生（特需除外），**并且还**不受初诊号源类型限制，**意味着初诊时不管看的哪类门诊，复诊时都可**按需选择**专家门诊或普通门诊**。

更令人惊喜的是，如今的“一号管三天”**支持全渠道办理**，包括微信公众号、互联网医院小程序、现场自助机、人工窗口等。

至此，围绕“一号管三天”的申领限制、渠道限制、层级限制等都被医院尽数主动拆除。

以患者为中心
让惠民红利最大限度惠及个人



“得益于‘零步骤’减免的实现，现在的3.0版本‘丝滑’到很多患者甚至都没发觉自己已经享受了这项优惠。”台州市立医院门诊办公室主任陈锋表示，医院门诊惠民政策是“组团式”的，在“一号管三天”之外，还有诊间免费转诊、免费便民门诊、AI伴诊等特色服务。据统计，**2025年，在台州市立医院仅“一号管三天”一项政策，便惠及了超7.3万名患者，医院承担减免金额超136万元。**

一项政策的持续迭代，折射出的是医院始终不变的惠民初心。“服务永无止境，我们不会停下倾听和优化的脚步，今后将根据患者的需求继续推出‘一号管三天’4.0版本，持续打造令群众满意和信任的‘家门口的好医院’。”台州市立医院党委副书记、院长王金富表示，眼下，医院正进一步优化“一站式服务”动线，并尝试嵌入自动识别、智能导诊、无缝转诊等功能，探索基于互联网医院的“云复诊”模式，试点“专病全程管理包”等等。乘着新院区启用的东风，越来越多的惠民构想正在台州市立医院逐步落地。

1111

作者 | 台州晚报 王怡

往期回顾

▶ **「体检优惠活动」马上健康，活力迎春！**
我院春节健康体检优惠方案请您查收



▶ **难缠的儿童荨麻疹，急坏了父母！
中医来支招**



▶ **4天3例！都是血压惹的祸**



