**评分细则**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **细则**  **项目** | | **分值细则** |
| **价 格 分**  **（20分）** | | 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且响应价格最低的响应报价为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按下列公式计算：响应报价得分=（评标基准价/响应报价）×20%×100  **注：**  **1.本项目控制价为人民币 225 万元。供应商的报价不得超过此限价，否则将作无效投标处理。**  **2.评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。** |
| **技术分（60）** | **保洁服务总体方案（16分）** | 保洁服务总体管理模式。[0-2分] |
| 设立明确管理目标，标准管理和具体的工作组织实施方案等。[0-2]分 |
| 投标人提供保洁服务的项目监管措施。[0-2]分 |
| 投标人提供院区室内保洁实施方案。[0-2]分 |
| 投标人提供院区外围保洁实施方案。[0-2]分 |
| 投标人提供院区专项保洁实施方案。[0-2]分 |
| 投标人提供清洁设备消毒、保管方案：根据投标人对本项目的拖把、抹布统一清洗消毒管理承诺及落实措施。[0-2]分 |
| 投标人提供全院医疗废物、生活垃圾清运方案[0-2]分 |
| **院感、质控方案（3分）** | 针对投标人在服务本项目过程中提供的防止交叉感染、消毒隔离措施、职业暴露处置等医院感染控制方案由评委进行打分:方案完整、详细、具体、可行性强的3分;方案不够周全详细、具体、完善、可行性一般的得2分;方案不周全详细、具体、可行性较差的得1分;未提供的不得分。(满分3分) |
| **考核标准方案（3分）** | 投标人提供保洁服务的管理人员及员工的考核内容、标准、方法。由评委进行打分:方案完整、详细、具体、可行性强的3分;方案不够周全详细、具体、完善、可行性一般的得2分;方案不周全详细、具体、可行性较差的得1分;未提供的不得分。(满分3分) |
| **服务人员招录及时性及员工稳定性的措施方案（8分）** | 投标人提供服务人员招录及时性及员工稳定性的措施。由评委进行打分:方案完整、详细、具体、可行性强的6-8分;方案不够周全详细、具体、完善、可行性一般的得3-5分;方案不周全详细、具体、可行性较差的得1-2分;未提供的不得分。(满分8分) |
| **人员培训方案（6分）** | 根据投标人提供的人员培训计划，包括保洁服务培训方案、垃圾运送服务培训方案、管理人员培训方案，节假日人员到岗率及稳定员工队伍的服务承诺并提供详细方案，服务标准及与采购人垃圾运送要求符合等方面内容,由评委进行打分:方案详细完整、可操作性强、有针对性的得5-6分;方案基本完整、可操作性一般的得3-4分;方案简单不完整、且可操作性较差的得1-2分;未提供的不得分。(满分6分) |
| **应急保障措施方案（3分）** | 根据投标人提供的重大突发事件处理方案(包含新冠疫情常态化防控实施措施、传染病等措施预案)由评委进行打分:重大突发事件处理方案详细完整可行,流程符合院感防控要求的得3分;方案基本详细、部分内容可行,流程符合院感防控要求的得2分;方案不够详细、可行性一般的得1分未提供新冠疫情常态化防控实施措施、传染病等措施预案本项不得分。(满分3分) |
| **交接过渡方案（8分）** | 根据投标人提供若为本项目中标人,则在合同交接后如何对采购人的范围内的工作方案及合同到期后如何保障完成与下一合同期服务商的进场交接工作(含保洁、运送),由评委打分:提供的方案完整、详细、具体、可行性强的6-8分;提供的方案不够周全详细、具体、完善、可行性一般的得3-5分;提供的方案不周全详细、具体、可行性较差的得1-2分;未提供的不得分。(满分8分) |
| **设备工具（3分）** | 根据投标人针对本项目制定的物资配备及管理方案(包含但不限于投入的物资(含耗材)配备、品牌型号规格数量等情况)由评委进行打分:方案详细、具体、可行性强的3分;方案不够周全详细、具体、可行性一般的得2分;方案不周全详细、具体、可行性较差的得1分:未提供的不得分。(满分3分) |
| **服务人员测量方案（10分）** | 投标人自行组织现场勘探，根据采购方楼宇结构和实际情况出具人员测量方案，方案包括每个房间的面积、地面材质、每个房间的洁具、工作频率以及根据这些数据对服务人员分布进行数据分析。  **评审依据：根据投标人提供的数据，对测量方案及人员分布进行综合比对排序，**由评委进行打分:方案完整、详细、具体、可行性强的7-10分;方案不够周全详细、具体、完善、可行性一般的得4-6分;方案不周全详细、具体、可行性较差的得1-3分;未提供的不得分。(满分10分) |
| **商务分（20）** | **企业资信**  **（3分）** | 1、具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书得1分；  2、具有有效的ISO14001环境管理体系认证证书得1分；  3、具有有效的OHSAS18001或ISO45001职业健康安全管理体系认证证书得1分；  **评审依据：证书必须在有效期内，并且在《国家认证认可监督管理委员会》网站可查的。提供证书证明，未提供不得分。** |
| **管理团队及项目配置（5分）** | 投标人针对本项目拟派驻的项目负责人具有以下要求。1、具有物业管理上岗证或物业经理证书;2、服务过三级医院的物业服务管理经验;3、全日制大专及以上。评审依据: 每项各1分，须提供岗位证书、医院证明及投标人为其缴纳的近6个月社保证明材料,否则不得分。提供详细的岗位人员配备表且人员配备完全满足招标文件要求，所有岗位不缺编，附组织架构图，并详述各岗位职责，全部符合者得2分**评审依据：提供相关服务证明材料和医院等级证明材料及毕业证复印件并加盖公章，未提供不得分。**  **注：出具近6个月项目经理在本公司的社保证明，不出具则以上各项不得分。** |
| **服务投诉反馈管理（1分）** | 根据投标人提供的人员服务投诉反馈管理方案进行评价:方案合理可行的得0.5-1分;方案基本符合本项目实际情况的得0-0.5分:方案简略合理性一般的得0分。未提供方案的不得分。(满分1分) |
| **垃圾分类**  **（1分）** | 根据投标人提供的医疗垃圾、生活垃圾(五分类)、使用后未被污染的输液瓶(袋)分类收集与管控方案,由评委进行打分:方案完整、详细、具体、可行性强的0.5-1分方案不够周全详细、具体、完善、可行性一般的0-0.5分:方案不周全详细、具体、可行性较差的得0分;未提供的不得分。(满分1分) |
| **人员保密管理方案**  **（1分）** | 根据投标人提供的人员保密管理方案(包含信息安全管理措施、保密教育制度)进行评价:方案合理可行的得0.5-1分;方案基本符合本项目实际情况的得0-0.5分:方案简略合理性一般的得0分。未提供方案的不得分。(满分1分) |
| **投标文件质量**  **（1分）** | 投标文件编制质量:投标文件编制完整,格式规范、装订整齐、内容明确、不存在无关内容的,得1分;投标文件没有目录或存在其他遗漏的,投标文件存在含义不明确、表述不一致、有明显文字和计算错误等情况的,可酌情扣分。 |
| **企业抗风险能力（3分）** | 评委根据投标人为其在职员工购买商业综合责任险保险赔付能力评价，年累计赔偿限额500万（含）以上得3分，499万-300万得2分，299万-100万得1分，其余不得分。  **评审依据：提供保单证明（证明中未体现累计赔偿限额的不得分）** |
| **类似业绩（5分）** | 投标人具有自2018年01月01日以来:服务过二级甲等医院及以上医院同类项目,每提供一个得0.5分.  **评审依据：提供合同复印件加盖投标人公章，未提供或提供无效合同得0分，合同以签订时间为准，同一单位多份合同按一份合同计算。** |